

Klagomål på vår verksamhet

Har du klagomål på förskolan Martingården? Om vår verksamhet inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn är missnöjda med något, kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra verksamheter!

1. Kontakta verksamheten

Har du klagomål på något i förskolan, bör du i första hand vända dig till personalen. Kontakta exempelvis ansvarig förskollärare. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör kan du istället vända dig till rektorn. Du kan också vända dig direkt till rektorn om du anser att problemet är allvarligt.

2. Kontakta rektor

Prata med rektor Mari Flanby mari.flanby@martinskolan.se om ditt problem eller ditt missnöje. Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du kontakta huvudmannen, som är Stiftelsen Martinskolan. Leif tjärnstig är ordförande och Åsa Faringer skolchef. leif.tjarnstig@martinskolan.se asa.faringer@martinskolan.se

3. Kontakta huvudmannen

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller rektor. Om du vill ha en personlig återkoppling på ditt ärende behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du har givetvis rätt att lämna klagomål anonymt.

Du kan lämna ditt klagomål digitalt via detta formulär (leif.tjarnstig@martinskolan.se). Eller lägga det i förskolans brevlåda som går till rektor. Vill du lämna det till stiftelsen (huvudmannen) så går det att maila, eller lägga det i postfacket till styrelsen på Martinskolan, Munstykevägen 18, 123 57 Farsta.

Har du inte har möjlighet att registrera dina klagomål digitalt går det bra att skicka dem med post till följande adress: styrelsen på Martinskolan, Munstykevägen 18, 123 57 Farsta

Vad händer efter du lämnat ett klagomål?

Vi kommer att kontakta dig gällande ditt klagomål inom några arbetsdagar. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett skriftligt svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling kommer att ske.

Har du frågor om klagomålshanteringen?

Kontakta rektor alternativt huvudmannen.

Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende?

Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till utbildningsförvaltningen stockholmsstad.

Kontaktuppgifter: forskola@stockholm.se Mer information

- Interna rutiner vid klagomål mot utbildningen (pdf-fil eller länk) 2019-08-26

- Information på andra språk (pdf-fil eller länk) Beskriv kortfattat det du vill framföra:

KLAGOMÅLSFORMULÄR

Ort o datum	Barnetsnamn
Klockaslag	Händelseplats
Beskriv händelsen	
Fortsätt gärna på nästa papper men numrera dem i följd om du inte skriver direkt i dokumentet.	
Namn Vårdnadshavare	Namnunderskrift
e-postadress	telefonnummer

2019-08-26